

La charte qualité de Majores

Majores et ses assistants personnels s'engagent à travailler dans le respect de la charte qualité.

1. Nos valeurs de respect, de confiance et de transparence fondent notre offre de service.
2. Nous mettons à votre disposition un personnel compétent, formé et expérimenté, rigoureusement sélectionné et encadré.
3. Nous nous engageons à prendre rapidement en charge vos demandes d'assistance administrative.
4. Nous respectons les termes du contrat (horaires, fréquence, et nature des interventions) dans l'accomplissement des tâches.
5. Nous garantissons la continuité de nos prestations.
6. Nous nous engageons à respecter vos droits, votre intimité, et votre vie privée, et à les faire respecter.
7. Nous traitons toutes les réclamations.
8. Nous procédons à l'évaluation continue de la qualité de nos prestations dans le souci constant de mieux vous servir.



MAJORES prend en charge

tous vos soucis et tracas administratifs.